



# Santos

La Dirección de **SANTOS TRANSPORTES EUROPEOS, S.L.** desea alcanzar un puesto de prestigio dentro del sector de empresas de logística y en concreto en el: **“Transporte y distribución de mercancías ADR y no ADR y almacenaje de mercancías”** y para lograrlo, considera necesario trabajar de acuerdo a un Sistema de Gestión de la Calidad.

El objeto del Sistema de Gestión de la Calidad es permitir una mejor gestión de los recursos materiales y humanos, que debe orientarse hacia la reducción, eliminación y prevención de deficiencias en la calidad, y lo que es más importante, hacia el compromiso de **mejora continua del Sistema**, con una búsqueda constante de la **satisfacción de los requisitos de las partes interesadas** con la mayor eficacia.

El Sistema de Gestión de la Calidad, debe satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas (necesidad de confiar en nuestra capacidad para suministrar la calidad deseada, así como para conseguir esa calidad de manera continuada), además de satisfacer nuestras necesidades e intereses (necesidad comercial de alcanzar y mantener la calidad deseada a un coste razonable).

El Sistema de Gestión de la Calidad implementado en **SANTOS TRANSPORTES EUROPEOS, S.L.** satisfacer los requisitos establecidos en la **Norma UNE-EN-ISO 9001:2015**, quedando plasmado en un Manual de Calidad y Procedimientos documentados.

Las actividades de **SANTOS TRANSPORTES EUROPEOS, S.L.** se desarrollarán siempre dentro del marco legal, para ello la empresa mantiene un compromiso de cumplimiento de los **requisitos legales y reglamentarios**, así como otros compromisos suscritos que son de aplicación en nuestra empresa, los cuales se mantendrán actualizados para garantizar su cumplimiento.

Esta Política de Calidad es transmitida a todos los componentes de la empresa, que son formados y motivados en el sentido de que **cada empleado es responsable de la calidad de su propio trabajo**, siendo los sistemas de transmisión de dicha política:

- Tablones de anuncio.
- Charlas formativas.

El Sistema de Calidad, y por lo tanto, esta Política, es revisado por los Administradores tantas veces como sea necesario, pero no menos de una vez al año, con el objeto de mantenerla actualizada y adaptada a las necesidades de la organización.

También anualmente se establecerán los Objetivos de Calidad que la empresa pretende alcanzar.

Esta Política de Calidad establece el marco de referencia para establecer y revisar los Objetivos de Calidad

**El Director de SANTOS TRANSPORTES EUROPEOS, SL. está convencido de que este camino sirve para incrementar la Cultura de Calidad de todo el personal de la organización.**

10-01-2017

**Julia Paulino**

**Director Gerente**